

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, KONDISI YANG MEMFASILITASI,
KONSEKUENSI JANGKA PANJANG DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN
(Studi empiris pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Kekayaan Aset Daerah
di Kabupaten Karanganyar)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat - Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ERLINDA ARUM SARI

B200100135

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, KONDISI YANG MEMFASILITASI,
KONSEKUENSI JANGKA PANJANG, DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN STUDI EMPIRIS PADA DINAS
PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN KEKAYAAN ASET DAERAH**

Yang ditulis oleh:

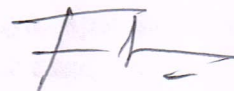
ERLINDA ARUM SARI

B 200 100 135

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Desember 2014

Pembimbing



Fatchan Achyani. SE, MSi, DR

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Triyono, SE, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ERLINDA ARUM SARI
NIRM : 10.6.106.02030.50135
Jurusan : EKONOMI AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, KONDISI
: YANG MEMFASILITASI, KONSEKUENSI JANGKA
: PANJANG, DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
: KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN (Studi Empiris
: Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Kekayaan

Aset Daerah di Kabupaten Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2014

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL

BC81EADF02037-134

6000
ENAM RIBU RUPIAH

ERLINDA ARUM SARI

MOTTO

Hidup itu indah, kalau kita merasa indah. Jangan menyerah pada keadaan, tetapi buatlah keadaan yang kamu harapkan

(Hajar Imroniyah)

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang – orang yang khusyu’

(Al- Baqoroh : 45)

Jadikan kepandaian sebagai kebahagiaan bersama, sehingga mampu meningkatkan rasa ikhlas untuk bersyukur atas kesuksesan

(Mario Teguh)

Sesungguhnya setelah kesulitan akan ada kemudahan kerjakanlah urusanmu dengan sungguh – sungguh dan hanya kepada Allah kami berharap

(Al – Insyirah: 6 – 8)

Kesuksesan menyertai kedewasaan, semakin aku dewasa semakin aku sukses

(Dedy Susanto)

No Action, nothing happen, starts action, miracle happen

(Khaa)

PERSEMBAHAN

Puji syukur hamba panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-nya yang telah ia berikan selama ini, sehingga setiap lembar skripsi ini dapat terselesaikan. Akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ *Kedua Orang Tuaku Sukatno Sukamti tersayang, yang selalu menjadi panutan dan semangat hidupku disetiap langkah do'a, kasih sayang, cinta, perhatian dan pengertian selalu mengiringiku. Betapa ingin aku persembahkan yang terbaik atas segala perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku.*
- ❖ *Kakakku tersayang Ika RatnaSari Putri, Anggoro Wahyu Rianto terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.*
- ❖ *Uthiku, kakung, om dan budhe couple yang selalu memberiku semangat, motivasi serta dukungannya selama ini.*
- ❖ *Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah, serta inayah-nya , shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada bimbingan nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE. M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Fatchan Achyani SE. M.Si, DR Selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini dan Selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan – arahan dengan sabar dan bijak.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Semua bagian pegawai DPPKAD terima kasih untuk kesempatan yang telah diberikan, sehingga dapat terselesainya kuesioner ini.
5. Bapak ibu responden telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
6. Semua keluarga besar di Matesih dan Karanganyar terimakasih atas do'a dan dukunganya selama ini.
7. Pupi Sukatno dan Mama Sukanti tercinta yang telah mendidik dan membimbing dengan tulus dan penuh kasih sayang dan sabar, juga tak pernah lelah memberikan nasehat, doa, dorongan, motivasi, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakakku Ika RatnaSari Putri tersayang terimakasih atas semangat, dan doanya.
9. Teman – temanku Mince, Meriting, Tete, Makyuk, Nuri, Juno, Butii, Bagus, yang selalu memberikan motivasi serta dorongan sehingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teman teman Akuntansi angkatan 2010 kelas E yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu terimakasih atas canda tawa selama ini serta dorongan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, Desember 2014

Penulis

Erlinda Arum Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II. Tinjauan Pustaka	9
A. Teknologi Informasi.....	9
1. Pengertian Teknologi Informasi	9
2. Perlunya Teknologi Informasi	10

3. Fungsi Teknologi Informasi	11
B. Sistem Informasi	14
1. Pengertian Sistem Informasi.....	14
2. Kemampuan Sistem Informasi	15
C. Kinerja Individual Karyawan.....	15
1. Kinerja Individual Karyawan.....	15
2. Penilaian Kinerja.....	16
3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
D. <i>Computer Anxiety</i>	16
E. Kondisi Yang Memfasilitasi	17
F. Konsekuensi Jangka Panjang	17
G. Faktor Sosial	18
H. Penelitian Terdahulu	19
I. Kerangka Pemikiran.....	22
J. Hipotesis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data	29
C. Data dan Sumber Data	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi dan Pengukuran Variabel	32
F. Metode Analisis Data.....	36

1. Uji Kualitas Data	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	37
2. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinearitas.....	40
c. Uji Heteroskedasitas.....	40
3. Pengujian Hipotesis.....	41
a. Regresi Linier Berganda.....	41
b. Uji Signifikansi Simultan.....	42
c. Koefisien Determinasi (R ²).....	42
d. Uji Statistik.....	43
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Pelaksanaan Penelitian.....	44
B. Pengujian Data	50
1. Uji Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	54
2. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas.....	56
c. Uji Heterokedastisitas.....	57
3. Uji Hipotesis.....	58
a. Analisis Regresi Berganda.....	58
b. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60

4. Uji F (Signifikansi Simultan).....	61
5. Uji t.....	61
C. Pembahasan.....	63
BAB V. PENUTUP	67
A. Simpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Definisi operasional variabel penelitian	35
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasar Umur	46
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel IV.6 Karakteristik Respondem Berdasar Masa Lama Bekerja	49
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Individual Karyawan	51
Tabel IV.8 Hasil Pengujian Validitas <i>Computer Anxiety</i>	51
Tabel IV.9 Hasil Pengujian Validitas Kondisi Yang Memfasilitasi	52
Tabel IV.10 Hasil Validitas Konsekuensi Jangka Panjang	53
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Faktor Sosial	53
Tabel IV.12 Uji Reliabilitas	54
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas	56

Tabel IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel IV.17 Uji Determinasi.....	60
Tabel IV.18 Uji F.....	61
Tabel IV.19 Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	25
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	1
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas KIK.....	6
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Computer Anxiety</i>	8
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas KYM.....	10
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas KJP.....	11
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas faktor sosial.....	13
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	14
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolinearitas	15
Lampiran 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	16
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	18

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *computer anxiety*, kondisi yang memfasilitasi, konsekuensi jangka panjang, dan faktor sosial terhadap kinerja individual karyawan pada instansi pemerintah DPPKAD kabupaten karanganyar. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Kekayaan Aset Daerah yang menggunakan komputer dalam menyelesaikan tugasnya.

Metode Penelitian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji koefisien determinasi (R^2), uji-f, uji-t

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) faktor sosial berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan, Karena hasil kuesioner menunjukkan bahwa responden merasa lingkungan tempat mereka bekerja mendukung pekerjaan dengan bantuan teknologi informasi; (2) konsekuensi jangka panjang berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan hal ini memungkinkan adanya keterkaitan antara pegawai dengan teknologi informasi yang sekarang ini marak digunakan sehingga responden merasa bahwa pemakaian teknologi informasi akan berdampak positif untuk masa depan; (3) kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh kemungkinan munculnya hubungan yang lemah ini karena dalam pengukuran hal kondisi yang memfasilitasi tidak adanya fasilitas yang memungkinkan pegawai mengeksplor lebih tentang teknologi informasi; (4) *computer anxiety* tidak berpengaruh hal tersebut kemungkinan dipengaruhi oleh kondisi budaya.

Kata Kunci: *computer anxiety, kondisi yang memfasilitasi, konsekuensi jangka panjang, faktor sosial, kinerja individual karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of computer anxiety, conditions that facilitate the long-term consequences, and social factors on the performance of individual employees Department of Revenue and the Regional Asset Wealth Management in Karanganyar. The sample in this study were employees of the Department of Revenue and Asset Wealth Management area using computers to accomplish tasks.

Technical analysis of the data used in this research is to test the validity and reliability, the classical assumption test, multiple regression analysis, f-test, t-test and test of the coefficient of determination (R^2).

The results showed that: (1) social factors have a significant effect on the performance of individual employees, Because the questionnaire results showed that respondents feel the environment in which they work to support the work with the help of information technology; (2) the long-term consequences affect the performance of individual employees this allows the relationship between employees with information technology it is bustling used so that the respondents feel that the use of information technology will have a positive impact for the future; (3) the conditions that facilitate the effect is not significant likelihood of weak ties is because in terms of the conditions that facilitate the measurement of the lack of facilities that allow employees to export more on information technology; (4) computer anxiety effect is not significant it is likely influenced by culture conditions.

Keywords: *computer anxiety, conditions that facilitate the long-term consequences, social factors, the performance of individual employees*